



IDEA
SISTEMI

Via Burolo 30 / 10015 Ivrea TO Italy / T +39 0125 253235 r.a. / F +39 0125 253271 / info@ideasistemi.it
Visita il sito www.ideasistemi.it

Le informazioni contenute nel presente documento possono subire variazioni senza preavviso e non rappresentano un impegno contrattuale.
Tutti i marchi indicati sono registrati dai legittimi proprietari.



Tecnologie Digitali per la Pubblica Amministrazione



IDEA
SISTEMI



→ SAGACE: UNA ARCHITETTURA. TANTI BENEFICI

SAGACE, Sistema Aperto per la Gestione dell'Automazione Comunale, è una piattaforma software realizzata per fornire agli Enti pubblici uno strumento modulare ed integrato per archiviare, rappresentare, controllare, gestire e distribuire in modo estremamente flessibile, le informazioni tipicamente trattate nella Pubblica Amministrazione Locale.

Attraverso un corollario di programmi basati su architettura Client/Server-Intranet/Internet, DB relazione Opensource, Sistema Informativo Territoriale, ambiente di archiviazione e gestione immagini e Sistema di Trattamento dei Contenuti per la creazione e gestione del portale istituzionale, essa permette di operare in modo semplice e sicuro per risolvere efficacemente le problematiche dei singoli uffici usufruendo dei benefici di univocità e distribuzione automatica dell'informazione di un'applicazione integrata.

Con SAGACE integrazione dipartimentale, supporto operativo e decisionale e attraverso Internet, fruibilità dei servizi per un *Ente Locale moderno ed efficiente*.

Un esempio di efficienza:

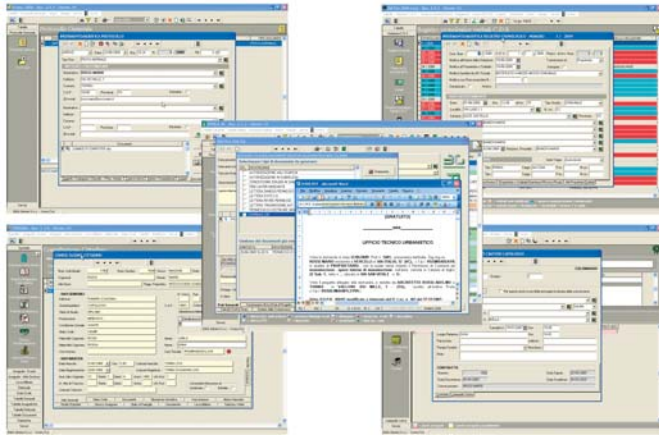
Con SAGACE, l'ufficio tecnico condivide le informazioni con l'ufficio tributi, con l'ufficio demografici e viceversa, tutti condividono la cartografia e le immagini archiviate come planimetrie, foto ed altre secondo le proprie competenze, lavorando su dati sempre aggiornati, senza interventi particolari, semplicemente attraverso l'attività quotidiana. Attraverso l'Event Manager l'ufficio tributi è informato del rilascio di una pratica edilizia, dell'inizio lavori, della fine lavori.

All'abitabilità l'informativa sarà trasmessa anche all'ufficio anagrafe, da qui, per un cambio o una nuova residenza, partirà l'informativa all'ufficio tributi e all'ufficio tecnico per le verifiche e gestioni del caso.

Ognuno riceverà automaticamente i dati sul proprio desktop, questo permetterà loro di gestire la pratica di propria competenza. Quindi non solo condivisione, ma controllo e gestione integrata di tutti i tipi di dati, competenze, eventi storici e attuali. *Per dire finalmente addio al supporto cartaceo.*



Il sistema è unico per dotazioni grazie anche al modulo Silent Update, che consente all'operatore di ottenere sempre l'ultima versione disponibile delle applicazioni con aggiornamento silenzioso ed in tempo reale.



→ IL COMUNE DIGITALE

Il costante aumento della complessità del contesto operativo e le esigenze normative obbligano gli enti a dotarsi di strumenti che consentano verifiche costanti ed il raggiungimento di importanti obiettivi strategici e gestionali.

Per rispondere a tali necessità, fanno parte del Sistema integrato SAGACE, diverse applicazioni che consentono di gestire le aree funzionali dell'Ente Comunale in modo semplice, efficiente sicuro ed integrato.

Gestione Demografici, Elettorale e Stato civile

La suite di prodotti composta dai moduli Persona, Eletto e Civitas consente una funzionale risoluzione delle problematiche legate alle competenze dell'Area Demografica per eventi anagrafici residenti Eventi AIRE, elaborazioni carte d'identità, APR4 e patenti, procedimenti di stato civile e procedimenti e pratiche legate al settore elettorale comprese le liste aggiunte. La suite prevede inoltre il completo interfacciamento con i sistemi SIATEL e INA-SIA.

Gestione Protocollo Informatico

Protoc è orientato alla gestione delle competenze di protocollo in base al D.P.R. 445/2000 ed alle direttive AIPA. Strutturato in componenti modulari, il software è in grado di soddisfare qualsiasi esigenza organizzativa dalla minima alla completa automazione delle fasi di protocollo e gestione documentale.

Gestione Cimiteriale e lampade votive

La procedura rappresenta lo stato dell'arte per la risoluzione di problematiche cimiteriali e la gestione delle lampade votive. Il modulo prevede la gestione contemporanea di più cimiteri, una procedura guidata per la definizione ed organizzazione della struttura cimiteriale, la visualizzazione schematica dei posti ed integra cartografia cimiteriale completa di sistema di archiviazione e visualizzazione immagini.

Gestione Polizia Locale

Uno strumento innovativo ed in sintonia con le nuove tecnologie grazie a collegamenti Telematici e prodotti di Office Automation integrati. Il software implementa un gran numero di funzionalità inerenti la gestione ed il controllo dell'iter procedurale di violazioni al codice della strada, violazioni amministrative ed altri adempimenti di Polizia Locale e si adatta perfettamente a qualsiasi tipo di realtà demografica garantendo un supporto d'eccellenza a tutte le problematiche del servizio.

Gestione Edilizia privata

Pedica 3G è una procedura appositamente studiata per semplificare le attività dell'ufficio tecnico. Caratterizzata da un elevato grado di flessibilità e parametrizzazione il programma è in grado di adeguarsi alla realtà normativa di ciascun Ente, piani regolatori e regolamenti edilizi, ed alla specificità di ciascuna tipologia di pratica o consuetudine operativa.

OFFICE AUTOMATION

Una gamma completa di prodotti a supporto delle attività degli Uffici Demografici, di Stato civile ed Elettorale, della Segreteria, della Polizia Locale e dell'Ufficio Tecnico caratterizzati da:

- Semplicità d'uso, flessibilità completezza e accesso concorrente
- Mutua integrazione di dati e interscambio informazioni secondo specifiche competenze dipartimentali
- Integrazione con il S.I.T. (Sistema Informativo Territoriale)
- Editori di Testo integrato
- Sistema di stampa etichette
- Interfacciamento con Microsoft Word™ e Openoffice
- Sistema documentale per l'acquisizione e l'archiviazione elettronica.

→ IL TERRITORIO

La conoscenza del territorio per chi amministra, costituisce un punto di partenza per saldare armonicamente e funzionalmente ogni intervento con il contesto esistente difendendo consapevolmente storia, cultura, ambiente e spazi vitali. Per farlo bisogna saper dare significato agli elementi territoriali, individuandone le valenze fisiche, ambientali e funzionali.

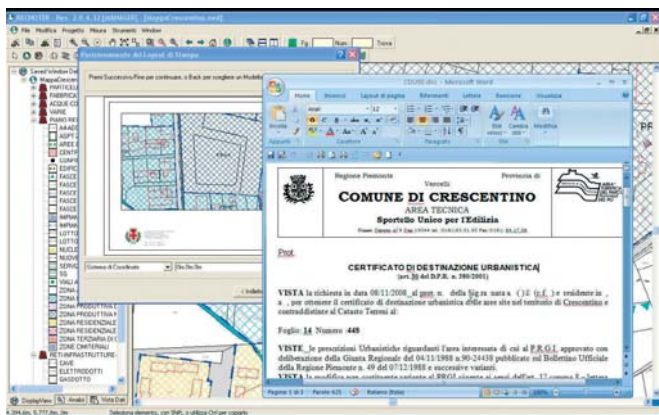
Fin dai primordi l'uomo ha inteso soddisfare tale esigenza costruendo rudimentali mappe per soddisfare le necessità di rappresentazione di spazi e proporzioni. La cartografia è stata indubbiamente una delle prime forme di civiltà; essa si è evoluta nel tempo fino a rappresentazioni accuratissime e raffinate, dapprima su carta oggi su supporti digitali.

Gestione Sistema Informativo Territoriale

Con l'avvento dei Sistemi Informativi Territoriali, ottenuti dalla fusione degli strumenti di assistenza al disegno (cad) e dei data base, è stato possibile trasformare una sterile per quanto completa rappresentazione grafica in punto di convergenza dell'informazione ed ancor più in un importante strumento di supporto alla decisione.

Idea Sistemi nel progettare il modulo Mapsuite, ha perseguito un preciso obiettivo, quello di creare uno strumento che semplifichi l'attività di gestione, controllo e analisi del territorio, facendo confluire automaticamente le informazioni, ancorché provenienti da fonti diverse ed esclusivamente attraverso l'attività quotidiana dei singoli uffici, verso un unico elemento di rappresentazione: la cartografia.

Mapsuite è uno strumento d'eccellenza che contribuisce allo sviluppo del territorio ed al processo di modernizzazione della Pubblica Amministrazione Locale migliorando il rapporto con i propri cittadini.



La potenzialità di un S.I.T. (Sistema Informativo Territoriale) sta nella possibilità di ottimizzare le procedure interne agli uffici comunali, snellire le procedure amministrative e di conseguenza fornire servizi sempre migliori a "gli utenti" cittadini, imprese, enti ecc.

Mapsuite è un prodotto modulare che si integra perfettamente con il sistema informativo comunale e fornisce le seguenti funzionalità:

- Gestione cartografie di vario tipo finalizzate alla pianificazione territoriale quali cartografie catastali, PRG, Ortofoto ed altre
- Automazione del certificato di destinazione urbanistica
- Gestione Reti tecnologiche
- Gestione Toponomastica
- Funzionalità spaziali di analisi territoriale, urbanistica, tributaria e demografica
- Pubblicazione cartografia e fruibilità servizi sul Web.

La fiscalità locale è di complessa gestione in quanto deve fare giornalmente i conti con una disomogenea e frammentata mole di informazioni. Lo strumento informatico deve quindi avere una forte vocazione al trattamento e all'analisi ed una marcata capacità espositiva, oltre che una struttura flessibile, in grado di trattare tutte le informazioni capaci di ricondurre alla situazione reale, con un approccio sia all'oggetto che al soggetto di imposta. I moduli di Taxsuite sono frutto di un'esperienza decennale nel settore della verifica e della gestione dei tributi e mettono a disposizione dell'ente:

- Gestione attività ordinaria e di accertamento ICI, Tarsu/Tia e creazione della banca dati tributaria unificata
- Importazione e trattamento dati tributari completa: denunce, versamenti, note di trascrizione, accatastamenti, catasto, catasto rsu ecc.
- Gestione delle annualità con riversamento automatico delle competenze per periodo senza richiedere operazioni di cambio anno manuale
- Aggregazione automatica dei dati di variazione e supporto alla normalizzazione e al controllo
- Valutazione di impatto e passaggio alla gestione della Tariffa di Igiene Ambientale
- Pubblicazione dati tributari e fruibilità servizi sul Web.

→ L'EQUITÀ FISCALE

Tra i tanti temi che si devono affrontare nell'ambito della Pubblica Amministrazione Locale, ve n'è uno che certamente emerge per importanza in quanto elemento fondamentale per l'economia dell'Ente e per una buona giustizia sociale e quindi un buon rapporto con i propri cittadini: L'equità fiscale.

Essa rappresenta una necessità vitale per l'Ente, è direttamente connessa alla conoscenza del territorio, ma di complessa gestione soprattutto per l'eterogeneità delle informazioni che coinvolge.

L'equità fiscale è raggiungibile solo attraverso un complesso processo che richiede la bonifica ed il completamento dei dati territoriali e tributari e che rende quindi indispensabile il dotarsi di uno strumento evoluto in grado di gestire l'intero processo di analisi delle posizioni contributive, di aggregazione dati e quindi di gestione dell'attività fiscale ordinaria garantendo così il massimo sfruttamento dell'attività svolta nella fase di controllo.

La creazione di una banca dati corretta e completa ed il recupero tributario consentono all'Amministrazione da una parte di effettuare agilmente la gestione corrente dei tributi, nonché tutte le operazioni di controllo, monitoraggio e rendicontazione dei recuperi e delle entrate in generale, e dall'altra offrono la possibilità sia di ridurre la pressione fiscale e quindi mettere in atto una più equa applicazione del carico tributario, sia di potenziare e migliorare i servizi resi alla cittadinanza.

Gestione Tributi e Fiscalità Locale

Taxsuite la componente dedicata alla gestione ed al controllo dei tributi supporta il Comune nella risoluzione di tutti i problemi relativi alla fiscalità locale: dall'utilizzo delle informazioni alla gestione delle attività ordinarie sui tributi, passando per l'attività di controllo, creazione e mantenimento della banca dati.

Taxsuite è l'unica applicazione in grado di ricondurre all'unità immobiliare la gestione storica delle posizioni contributive e di alimentare il sistema informativo territoriale in modo automatico.

The screenshot shows a software window titled 'P327.rtf - ModFp 2004 - Rev. 1-4-3'. It displays a tax calculation for a property in Roppolo. The main window shows a table with columns for 'Data versamento' and 'Importo versato'. The table lists several payments from 2004 to 2006. Below the table, there is a section for 'IL FUNZIONARIO RESPONSABILE DELL'IMPOSTA COMUNALE SUGLI IMMOBILI' with the name 'ROSSI MARIO' and address 'VIA ITALIA, 7 13863 ROPPOLO (BI)'. At the bottom, there is a summary of the tax amount: 'ALI IMPOSTA € 98,00' and 'IMPOSTAZ. ALTERNATIVE N. Fabb. Al Principale € 34,00', resulting in a total of 'Versamento: € 34,00'. The interface also shows a 'VERSAMENTI ICI' window in the background.

→ LA COMUNICAZIONE

Fino dalla nascita di internet la Pubblica amministrazione ha guardato con profondo interesse al rapido affermarsi del fenomeno. All'inizio si è trattato di pure vetrine istituzionali, con il passare del tempo, però, grazie anche alla spinta al digitale proveniente dal Governo centrale, per i comuni, la rete si è presto trasformata in un punto per erogare servizi utili ai cittadini ed alle Imprese.

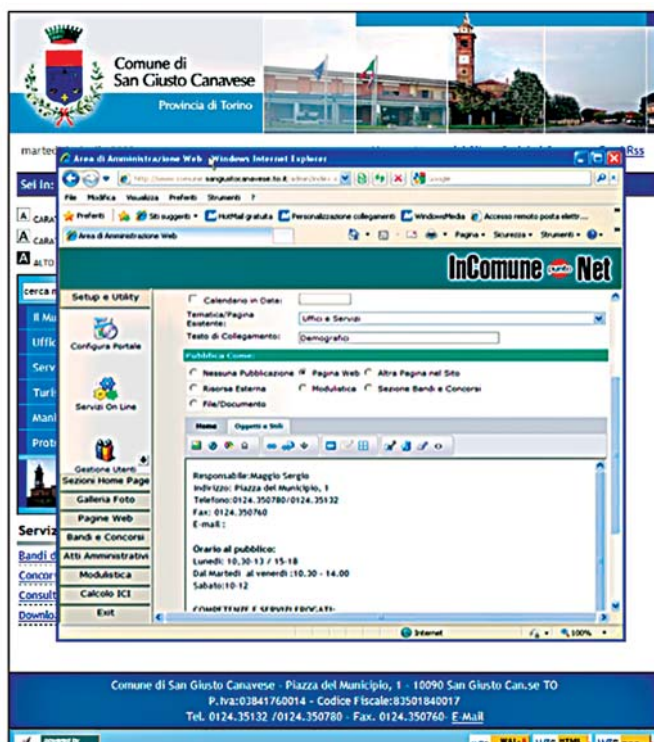
Un sito istituzionale deve, oltre che comunicare ed informare, offrire servizi in modo semplice e sicuro.

Gestione Portale Istituzionale

Incomune.net è la soluzione che racchiude in un solo prodotto tutte queste caratteristiche ma non solo; il portale può essere considerato un'appendice del sistema informativo comunale, che attraverso strumenti configurabili di veicolazione, permette l'esposizione e l'utilizzo dati in sezioni informative e servizi direttamente sul web.

Incomune.net è uno strumento flessibile, semplice da usare, in linea con il Codice Digitale per la Pubblica Amministrazione e la Legge Stanca che impone le regole di accessibilità e usabilità di un sito internet perché questo sia realmente fruibile da tutti.

Basato su di un sistema di trattamento dei contenuti ed un portale avanzato con struttura P.A.L oriented, corredato di sezioni appositamente costruite per soddisfare le esigenze degli Enti e componenti software in grado di interagire con il Sistema Informativo Comunale, Incomune.net garantisce facilità di manutenzione e fruibilità di informazioni e servizi a cittadini, imprese ed Enti in tempo reale, 24 ore su 24.



Per la gestione di portale di un ente non è sufficiente utilizzare un Content Management flessibile e potente, esso deve offrire il giusto orientamento, una specifica progettazione ed una ricca dotazione di servizi per i cittadini, professionisti e altre realtà con cui il comune deve e può interagire.

Incomune.net è uno strumento 'browser based', utilizzabile direttamente on line e integrato con le altre componenti del sistema informativo comunale. Sono previste tra gli altri:

- Cms (content management system) per la creazione e manutenzione delle tematiche, dei contenuti e dei servizi
- Sistema di Controllo accessi
- Sezioni tematiche e servizi appositamente progettati per la Pubblica Amministrazione tra cui l'albo pretorio elettronico
- Rss feed e Gestione Newsletter integrata
- Galleria fotografica e calendario eventi integrati
- In linea con il codice digitale per la Pubblica Amministrazione e le disposizioni per l'usabilità e l'accessibilità previste dalla Legge Stanca e relativo regolamento di attuazione.